

In dit document geven wij u informatie hoe ons kantoor omgaat met uw persoonlijke gegevens, die wij in het kader van onze werkzaamheden gaan ontvangen.

### **Onze contactgegevens**

U kunt ons telefonische bereiken onder nummer (06) 50 69 01 21 / (06) 41 88 15 77. U kunt ons ook mailen [info@helderinvastgoed.nl](mailto:info@helderinvastgoed.nl) of bezoeken aan de Sint Jozefstraat 9a te Volendam. Uiteraard hebben wij ook een website waar u verdere informatie over ons kantoor kunt vinden. Deze website vindt u via [www.helderinvastgoed.nl](http://www.helderinvastgoed.nl).

### **Onze dienstverlening**

Ten behoeve van onze relaties beheren en administreren wij hun vastgoedportefeuille.

### **Wat wij voor u gaan doen**

Wij zijn uw aanspreekpunt aangaande het gehuurde. Denk hierbij aan de huurbetaling, servicekosten, melding van technische klachten en dergelijke. Ook stellen wij het huurcontract op, ontvangt u van ons de huurfacturen, afrekening servicekosten en informatie aangaande het gehuurde.

### **Uw persoonsgegevens**

Wij gebruiken uw gegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor u de gegevens hebt verstrekt. Uw gegevens worden in geen geval zonder uw uitdrukkelijke toestemming aan derden verstrekt, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met Helder in Vastgoed of indien dit wettelijk verplicht is.

Persoonsgegevens die wij van u verwerken:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- geboortedatum
- Inschrijving kamer van koophandel
- BTW nummer
- Telefoonnummer
- Emailadres
- IBAN nummer
- Naam contactpersoon

### **Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om**

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren de gegevens niet langer dan dat wij deze nodig hebben voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren. Uiterlijk drie jaar nadat de overeenkomst die wij voor u tot stand hebben gebracht is beëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

### **Wat zijn uw rechten?**

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.

### **Heeft u vragen of klachten?**

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).