



AANDACHTSPUNTEN BIJ HET SLUITEN VAN EEN CLOUD-OF DATABASECONTRACT

In deze digitale wereld worden vele digitale oplossingen geboden die het ondernemen makkelijk kunnen maken. Tevens kan het heel veel kosten besparen als je digitale tools inzet om je bedrijfsvoering te optimaliseren, dan wel te innoveren en verbeteren. Maar je zult als contractant wel alert moeten blijven over wat je afspreekt. Juist de zaken die jij vanzelfsprekend vindt, zijn niet vanzelfsprekend/standaard opgenomen in dit soort contract. Hoe bij het beoordelen van dit type contract altijd in je achterhoofd “Wat als we stoppen met de overeenkomst? Wat gebeurt er dan met mijn data?” Stoppen kan op een vriendelijke manier. Het contract loopt af. Of op een geforceerde manier. Er ontstaat een geschil.

Alles wat je nu daarover opneemt in je contract levert je winst op, zij het in geld, stress of zakelijke continuïteit.

EEN AANTAL AANDACHTSPUNTEN OP EEN RIJTJE

Indien één van de partijen de overeenkomst opzegt of ontbindt is het van belang dat de volgende zaken gewaarborgd, afgesproken worden om te voorkomen dat er direct schade wordt geleden omdat de gegevens die verbonden zijn aan de bedrijfsvoering direct bedreigd kunnen worden als de toeleverancier de ‘stekker eruit trekt’.

- Wat is de termijn van opzeggen of “uitzetten” van de cloud/database dienst?
- Schrap de mogelijkheid die Leverancier in de gelegenheid stelt per direct de relatie te beëindigen! Anders kan je in een gijzelsituatie terecht komen met alle gevolgen van dien. Alternatief is de leverancier op voorhand aansprakelijk te stellen voor de schade die een dergelijke actie voor jouw bedrijf creëert;
- Wat zijn de alternatieven om de dienst elders onder te brengen?
- Wordt de verzamelde data omgezet naar een bestand dat door een andere partij ingelezen kan worden? Zo niet moet je vaak hele hoge kosten betalen omdat dit niet overeengekomen is.
- Welke termijn en maatregelen zijn nodig om deze overzetting mogelijk te maken?
- Maak afspraken over back-ups en hoe de data van deze back-ups bewaard wordt. Hoe staat het met de veiligheid? Ook in geval van brand? Wat is de bewaartermijn voor de back-ups? Onthoud dat het niet vanzelfsprekend is dat een ICT-dienstverlener een algemene zorgvuldigheidsnorm dient na te komen. Je moet duidelijke afspraken maken over alle omstandigheden aangaande een back-up. Denk hierbij:
 - Periodieke back-up;
 - Welke gegevens worden geback-upt;
 - Waar en hoe worden de back-ups bewaard?;
 - Hoe lang worden ze bewaard?
 - Wat is de beveiliging van deze backups?
- Wie is eigenaar van de data? Als je eigenaar bent, regel dan hoe de leverancier jouw gegevens afgeeft aan jou indien je dit verzoekt. Wie betaalt voor deze kosten? Worden de gegevens op een lokale kopie opgeslagen en extern



bewaard of mag de leverancier op verzoek dit ter plekke downloaden en overhandigen? Ook hier biedt een escrow-overeenkomst een uitkomst.

- Hetzelfde geldt voor de broncode of de gebruiksrechten. Indien je heel erg afhankelijk bent van de leverancier is het heel belangrijk goede voorzieningen te treffen en niet op één paard te wedden. Het is dus belangrijk dat je een voorziening treft voor de broncode en de gebruiksrechten. Beding een duidelijk gebruiksrecht en zorg dat in de noodsituatie of bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst er een permanent gebruiksrecht op de software of een afgeleide kopie van de software, met de broncode! en jouw gegevens beschikbaar worden gemaakt. Vergeet ook niet voorzieningen te treffen voor de toekomst en het benodigde onderhoud en back-ups. Ook hier biedt de escrow-overeenkomst uitkomst.
- Persoonsgegevens zijn en blijven altijd eigendom van de verantwoordelijke. Dit kan de werkgever van zijn personeel zijn of de persoonsgegevens uit een bestand van een arts. Persoonsgegevens worden in een cloud of database niet in eigendom overgedragen. De leverancier mag zich hooguit als bewerker aanduiden.
- Breng nuances aan in de dienstverlening, het operationeel houden van de clouddienst, versus de betalingsverplichtingen. Doe je dit niet en het staat in de overeenkomst dat bij uitblijven van betaling de dienst zonder pardon gestaakt mag worden of de overeenkomst mag worden ontbonden kan een administratieve fout tot ernstige gevolgen lijden. Er dient dus eerst in gebreke gesteld te worden en jullie dienen af te spreken dat opschorting of ontbinding alleen maar kan plaatsvinden indien er een schriftelijke ingebrekestelling heeft plaatsgevonden met daarin een redelijke termijn om na te komen.
- Wed nooit op één paard. Er zijn diverse omstandigheden te bedenken die ertoe kunnen leiden dat de clouddienst stil kan komen te liggen. Denk hierbij aan een update die fout gaat, andere type storingen, een beslag van een derden op de leverancier of een faillissement. Maar ook een ruzie tussen jullie kan de continuïteit van de clouddienst bedreigen. Alternatieven zijn dus belangrijk van te voren voor te bereiden. Hierover zal je dus een voorziening in de overeenkomst moeten opnemen. Belangrijk is dat de dienst en de data in het ergste geval 'automatisch' door de leverancier ondergebracht zullen worden bij een derde vooraf aan te wijzen partij. Dit houdt in dat er eigenlijk een afgeleid systeem wordt gemaakt bij deze derde partij, die meegenomen wordt in de standaard updates. Het systeem is dus een spiegel van de hoofd Cloud of database. Een dergelijke oplossing kan ook via een escrow-overeenkomst geregeld worden. In dit geval kan de hostingpartij zelfstandig met de toegewezen de rechten en aanwezige gegevens de dienst voortzetten voor de benodigde of afgesproken periode. Maak afspraken over beveiliging, bewaren en problemen. Voeg een bewerkersovereenkomst toe aan de overeenkomst. Zo is specifiek geregeld wie welke verplichtingen heeft en welke personen waar toegang tot hebben. Maak afspraken over datalekken. En let op de veranderende wetgeving omtrent persoonsgegevens en dataveiligheid.

VRAGEN OF EVEN SPARREN?

Graag lezen wij of sparren wij met u samen om te bekijken wat voor u de juiste contractuele voorwaarden moeten zijn.

Bel of mail ons!