



PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID

Je produceert producten. Dan bent u ongetwijfeld bekend met het fenomeen productaansprakelijkheid.

Als ondernemer ben je producent van een product wat je op de markt brengt. Of je levert slecht een onderdeel of grondstof voor het maken van een eindproduct. Het is ook mogelijk dat je helemaal niet te maken hebt met de productie en slechts leverancier of importeur bent en het product, al dan niet op jouw eigen naam verkoopt op de Nederlandse of Europese markt. In al deze rollen heb je als ondernemer te maken met productaansprakelijkheid.

Wanneer is er sprake van productaansprakelijkheid?

Als het product wat jij maakt, levert of verkoopt gebreken heeft waardoor derden schade hebben (opgelopen). Dus niet als het product zelf kapot gaat, maar het feit dat jouw product schade veroorzaakt bij gebruikers of anderen. De rechter is duidelijk hierover:

Een product is gebrekkig als het bij normaal gebruik, voor het doel waarvoor het bestemd is, schade veroorzaakt. Is dit het geval, dan is de aansprakelijkheid eigenlijk een feit.

VOORBEELDEN

1. Een vastgoedeigenaar heeft een groot winkelcentrum. Bij een verbouwing worden overal nieuwe toegangsdeuren, nieuwe liften en roltrappen geplaatst. Het is duidelijk dat een grote gebruikersgroep van dit winkelcentrum kinderen, kwetsbare en ouderen zijn. Hiervoor gelden strenge Europese regels vastgelegd in de EN 16005. Een oudere dame komt tijdens het binnenlopen van een lift ten val en beschadigd haar gezicht. De deur reageerde te langzaam op haar twijfel en voorzichtigheid om in de lift naar binnen te lopen. De lift ging open, dicht en met het raken van haar linkerwang weer open. Door de schrik verliest de vrouw haar evenwicht. En er ontstaat letselschade.
2. Een groot automerk heeft een auto geproduceerd die tijdens het gebruik is uitgebrand. Was er nu sprake van productaansprakelijkheid of heeft de gebruiker van de vrachtwagen het voertuig anders gebruikt dan waar het voor bestemd was? Er bleek een productiefout te bestaan, wat zorgde dat meerdere auto's teruggeroepen waren voor een aanpassing bij de benzineleiding. Bij normaal gebruik van dit type auto kan spontaan brand ontstaan. Het automerk was hiervan op de hoogte. Er werden maatregelen getroffen om dit probleem te voorkomen. Het automerk heeft haar dealers een lijst toegezonden met chassisnummers van voertuigen die in aanmerking kwamen voor het aanbrengen van deze maatregel. Het uitgebrande voertuig ontbrak echter op deze lijst. Het automerk zou hierdoor onvoldoende de op haar rustende verplichtingen zijn nagekomen. Doordat de auto door meerdere partijen van fabriek tot klant was geleverd moest men eerst uitzoeken wie welke rol speelde om de aansprakelijke partij te kunnen identificeren. Tevens bleek de eigenaar van de auto het voertuig niet op de normale wijze te gebruiken. In deze kwestie werd het verkeerde eigen gebruik en het uitblijven van maatregelen aanleiding voor de verzekeraar van het verweer eigen schuld. Een verlaging van de uit te keren schade.



WIE KAN JE AANSPREKEN VOOR SCHADE

Bij productaansprakelijkheid zijn de volgende partijen aan te spreken:

- de fabrikant van het product/deelproduct of grondstof;
- de pseudoproducent: het bedrijf dan het product niet echt geproduceerd heeft, maar wel zijn naam aan het product verbonden heeft;
- de leverancier of importeur die het product in de Europese Gemeenschap heeft ingevoerd;
- de leverancier indien onduidelijk is wie de producent of importeur is;
- Om de vraag te kunnen beantwoorden of een product gebrekkig is, is het ook belangrijk te toetsen hoe het product is gepresenteerd en voor welke gevaren de gebruiker op de verpakking, dan wel in de gebruiksaanwijzing wordt gewaarschuwd. Het is aan de producent om helder en duidelijk te beschrijven voor welk gebruik het product bestemd is.

HOE LANG BLIJF JE AANSPRAKELIJK

Je kunt tot drie jaar na bewust worden van de schade deze op grond van productaansprakelijkheid claimen bij de verantwoordelijke partij. Dit houdt in dat je binnen drie jaar na bekend worden met de identiteit van de producent en het bestaan van schade de verantwoordelijke partij, producent, leverancier of importeur aansprakelijk kunt stellen. Zorg dat voor het aansprakelijk stellen het bewijs, het gebrekkig product overlegd wordt, bewaard wordt.

SOORTEN VERHAALBARE SCHADE

Het gaat bij productaansprakelijkheid vooral om letselschade. Maar het geldt ook als er schade is aan andere goederen. Hiervoor geldt echter wel een drempel van minimaal € 500 euro.

WAT KAN JE DOEN OM DE SCHADE VOOR JOUW ONDERNEMING TE BEPERKEN

Zorg voor goede algemene voorwaarden. Deze voorwaarden dienen opgesteld te zijn conform de processen van je bedrijf en tevens aan te sluiten bij de risico's die je loopt. Goede voorwaarden zijn niet alleen beschermend van aard, vanwege de beperking van uw aansprakelijkheid, ze versterken ook jouw contractuele en commerciële belangen in het zaken doen met ketenpartners.

Duidelijke afspraken maken met de partijen met wie je zaken doet om jouw product te produceren is immers het voorkomen van misverstanden en op tijd bewust worden van kwaliteitsproblemen. Zorg dat je goede informatie verschaft aan je ketenpartners die betrokken zijn bij het (ver)kopen, plaatsen en gebruiken van jouw product. Je kunt niet alles zelf beheersen en bent afhankelijk van derden, maar niets staat u in de weg de anderen goed te informeren. Hiermee kan je soms je aansprakelijkheid beperken of doorzetten naar de verantwoordelijke ketenpartner. Algemene voorwaarden regelen ook de hoogte van het door jouw uit te keren schadevergoeding.

Spar met je concollega's of ons The Renewables om te kijken of er in jouw specifieke geval nog meer mogelijkheden zijn. Soms is een aansprakelijkheid niet te voorkomen, maar dat wil niet zeggen dat jij de enige bent of zelf de schadevergoeding niet kan verhalen op een ketenpartner.



WAT MOET U DOEN ALS U LETSEL HEEFT DOOR EEN GEBREKKIG PRODUCT

Als eerste is het belangrijk dat je direct contact zoekt met een advocaat. Zeker in geval van letsel bij productaansprakelijkheid is het cruciaal de eerste stappen goed voor te bereiden en alle betrokken producten, goederen en ander bewijs goed te bewaren.

Letselschade is een specialisme waar wij je graag meer over vertellen. Mocht je twijfelen, bel ons gewoon even. Vragen staat immers vrij bij ons.