



AANSPRAKELIJKHEID

Als ondernemer is in alles wat je doet aansprakelijkheid wel een dingetje wat je meeneemt in de afwegingen die je zakelijk maakt. Naast wat je allemaal kunt doen om aansprakelijkheid te voorkomen, dan wel te beperken is het belangrijk je eerst mee te nemen in de uitleg welke soorten aansprakelijkheid er allemaal zijn. Immers, door te weten waar je mee geconfronteerd kunt worden, kan je ook keuzes maken hoe te onderneming preventief in te richten.

VIER SOORTEN AANSPRAKELIJKHEID

Contractuele aansprakelijkheid

Bij deze aansprakelijkheid gaat het over welke verplichtingen zijn contractueel overeengekomen. En indien deze afspraken niet, niet volledig of te laat worden nagekomen.

Denk hierbij aan aansprakelijkheid omdat het door jou geleverde product niet voldoet aan de kwaliteitsnorm die eraan is gesteld. Het product is überhaupt nooit aangekomen op de plaats van bestemming. Of de betaling van het product is niet op tijd gedaan door de kopende partij.

Wettelijke aansprakelijkheid

De wettelijke aansprakelijkheid is zo breed als de wet het stelt. De wet regelt jouw verplichtingen en dus ook je aansprakelijkheid als ondernemer. Je kunt als ondernemer zeker maatregelen treffen om de omvang van jouw mogelijke aansprakelijkheid, maar vooral de financiële gevolgen voor je bedrijf dragelijk te maken. Sommige zaken zijn bijvoorbeeld verzekeraar. Het gaat bij dit type aansprakelijkheid vaak over het doen, handelen of juist nalaten wat schade veroorzaakt bij anderen. Er kan een onderscheidt gemaakt worden tussen onrechtmatige daad en rechtmatige daad.

Risicoaansprakelijkheid

Bij risicoaansprakelijkheid ben je aansprakelijk vanwege je rol, hoedanigheid of voor het gedrag van een ander. Dat noemt men ook wel kwalitatieve aansprakelijkheid. In deze situatie kun je aansprakelijk zijn zonder dat je schuld aan iets hebt.

Als ondernemer ben je bijvoorbeeld altijd aansprakelijk voor de fouten die je werknemers maken. Als vastgoedeigenaar of verhuurder ben je aansprakelijk voor schade die verbonden is aan de staat van je opstal, het pand. Als producent ben je aansprakelijk als er veiligheidsnormen gelden en het gaat niet goed.

Schuldaansprakelijkheid

Schuldaansprakelijkheid ziet vooral een bepaalde handeling die iemand persoonlijk verweten kan worden. Er ontstaat schade doordat iemand iets doet wat een andere schade geeft. Het feit dat je iets niet gedaan hebt, nagelaten hebt te handelen, om de schade te voorkomen wordt ook bij de schuldaansprakelijkheid als verwijt meegenomen. Een aantal voorbeelden om een idee te krijgen van schuldaansprakelijkheid is bijvoorbeeld je rijdt te hard bij een voetgangersoversteekplaats en schept een voetganger. Of de vloer van uw kantoor heb je met veel water gedweild en je blijft er niet bij staan en plaatst geen waarschuwingsbordje. Jouw secretaresse weet niet dat het glad en nat is en gaat keihard onderuit. Zij heeft lichamelijk letsel opgelopen. Je hebt geen maatregelen genomen in deze gevaarlijke situatie. Bij de toets om te bepalen of iemand schuldaansprakelijk is worden alle omstandigheden van het geval doorgenomen. Deze aansprakelijkheidsvorm kan alleen van geval tot geval beoordeeld worden.



WAT KAN JE DOEN?

Voor veel aansprakelijkheden kan je gelukkig een verzekering afsluiten. Maar ondanks deze verzekering dien je wel je zorgplicht in te richten om te voorkomen dat deze aansprakelijkheid zich daadwerkelijk realiseert. Immers, het kan niet zo zijn dat je geen verantwoordelijkheid neemt om je werknemers op te leiden omdat je verzekerd bent. Het is zeker niet normaal dat je geen veiligheidsregels respecteert omdat je verzekerd bent voor een ongeval.

Als ondernemer kan je preventief zaken zodanig inrichten dat op het moment dat het noodlot toeslaat je wel maatregelen getroffen hebt om aan te tonen dat je de ellende had willen voorkomen. Hierbij kan je denken aan duidelijk beschreven processen en getrainde werknemers. Het invoeren van checklists om bij de productie fouten zoveel mogelijk te voorkomen. En als het fout gaat een aparte procedure van vrijgave in te richten zodat je geïnformeerd moet worden als directeur dat er iets niet helemaal goed gegaan is.

Of het opstellen van passende algemene voorwaarden en offertes en ook een duidelijk proces voor contracteren. Deze procedures en documenten dienen natuurlijk wel de werkelijk situatie te beschrijven. Het moet passen bij hoe jouw werknemers het werk uitvoeren in jouw onderneming.

Wat nog meer belangrijk is in het voorkomen van aansprakelijkheid is zelfreflectie. Als het een keer fout gaat is het vervelend, maar je kunt hier samen met je werknemers zoveel van leren. Door de processen na te lopen in onderzoek naar de oorzaak ben je eigenlijk een audit aan het uitvoeren op de werkvloer en zie je hoe het er aan toe gaat. Klopt het allemaal wel. Is de wijze van verkopen inmiddels door de tijd en ontwikkelingen van jouw organisatie niet veranderd en heb je dit niet voldoende beschreven of begrepen?

Door echt te kijken naar oorzaken kunt je leren en verbeteren. Niet alleen biedt dit de gelegenheid voor een efficiënter proces. Het zorgt er ook voor dat de schade die je gelopen hebt niet nog een keer ontstaat en dat er geld bespaard kan worden en misschien wel verdiend kan worden door de betrokken processen beter in te richten.

IEDER NADEEL KENT EEN VOORDEEL

Zo wordt een vervelend voorval, een financiële domper toch nog een positief verhaal. Dit is waar wij onze meerwaarde zien. Als er rechtszaken gevoerd dienen te worden omdat processen van uitvoering, levering of productie niet goed verlopen zijn en de klant moet van de rechter betalen. Is mijn volgende vraag altijd, hoe kunnen we dit beter inrichten zodat dit niet nogmaals gebeurt.

Graag gaan wij hierover met je in gesprek.